

Règles de Protection de vos Données Personnelles

Le respect de vos données, c'est notre responsabilité.

A partir du 25 mai 2018, le nouveau Règlement Général de Protection des Données (RGPD) s'applique à l'ensemble du territoire européen. Et nous nous en réjouissons !

En effet, le respect des données que vous nous confiez a toujours été au centre de nos préoccupations.

Depuis son origine, le SEL Projets a veillé à ne pas vendre, louer, échanger ou acheter d'adresses. Les données personnelles que vous nous avez remises sont uniquement utilisées pour nous permettre d'accomplir notre mission de lutte contre la pauvreté.

Vous pourrez découvrir ci-dessous la mise à jour des Règles de Protections de vos Données. Vous pouvez dès maintenant remettre à jour vos consentements en nous contactant (info@selprojets.be) ou vous désinscrire de nos envois par email en cliquant sur le lien de désinscription dans le bas d'un de nos mail.

Bien sûr, nous souhaitons rester en contact avec vous, mais seulement si vous le souhaitez aussi.

Je vous invite à découvrir ci-dessous la mise à jour des Règles de Protections de vos Données. Elles seront amenées à évoluer en fonction des futures précisions légales et des cas de jurisprudence.

1. Informations générales

Vos données à caractères personnelles sont collectées par :

SEL Projets

Rue Provinciale 243, 1301 BIERGES Belgique

info@selprojets.be

Pour les remarques concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez vous adresser privacy@selprojets.be

2. Collecte des données personnelles

Les données à caractère personnel en notre possession ont été collectées :

Via les utilisateurs eux-mêmes (donateurs, personnes intéressées, ...) et, dans le cas des adresses emails, ont fait l'objet d'un opt-in (consentement explicite de votre part sur notre formulaire d'inscription).

Aucune donnée personnelle n'a été collectée par l'intermédiaire d'un tiers (loueur de fichier, broker, prestataire, etc.)

Le SEL Projets collecte des données personnelles pour les principales catégories de destinataires suivantes :

- Donateurs,
- Filleuls,
- Adhérents,
- Délégués,
- Bénévoles,
- Salariés,
- Sympathisants,
- Intervenants,
- Partenaires Sud,
- Partenaires Nord
- Prestataires,

Les principales données collectées sont :

- vos moyens de contact : adresses postales et emails, numéros de téléphone ...
- vos affectations de dons : parrainage, projet, sensibilisation, urgence, Michée, ...
- vos moyens de paiement : coordonnées bancaires, chèque, ...
- vos préférences de communication : emailing, journal, newsletter, ...

SEL Projets, asbl • Service d'Entraide et de Liaison

Rue Provinciale, 243 - 1301 BIERGES – Belgique • Tél. : +32(0)10.65.08.51 • Courriel : info@selprojets.be

Compte : BE85 0012 1339 3006 • N° d'Entreprise : 0453072548

www.selprojets.be •

Une espérance, un engagement ●

- l'origine de vos contacts : internet, téléphone, courrier, évènement, ...
- l'historique de vos dons et de vos demandes, ...
- l'historique des échanges entre parrains et filleuls, ...

3. Finalité de collecte des données

Le SEL Projets collecte vos données personnelles dans les cas suivants :

- un don pour soutenir nos actions (parrainage d'enfants, projets de développement, soutien alimentaire, secours d'urgence,
- une demande pour être informé de nos actions,
- une démarche qui nécessite un suivi de notre part.

La finalité de cette collecte est de nous permettre de :

- gérer la relation avec vos filleuls (si vous êtes parrain ou marraine),
- faire le suivi de vos dons (dont les reçus fiscaux),
- vous rendre compte des actions de nos partenaires accomplies grâce à vos dons,
- vous sensibiliser à notre mission de lutte contre la pauvreté,
- vous avertir des urgences ou actions qui nécessitent votre soutien,
- vous permettre de sensibiliser vos réseaux à notre mission.

Le SEL Projets s'engage à traiter vos données à caractère personnel de manière licite, loyale et transparente, conformément à l'esprit du règlement européen 2016/679, article 5. Seules les données nécessaires aux finalités ci-dessus sont collectées. Si vous ne pensez pas relever des cas cités ci-dessus, merci de nous l'indiquer pour que nous puissions améliorer la qualité de nos services (privacy@selprojets.be).

Pour rappel, le SEL Projets :

- n'achète pas d'adresses emails ou postales,
- ne loue ni n'échange les adresses et les données vous concernant,
- ne prête ni ne divulgue vos adresses à ses partenaires,
- n'achète aucune information complémentaire disponible légalement à la vente auprès de tiers et qui lui permettrait d'effectuer des profilages sans votre consentement.

L'accès à vos données personnelles n'est possible que pour les salariés et bénévoles du SEL Projets en charge de vos dossiers ou demandes.

Le SEL Projets ne collecte pas de données personnelles via les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, ...). Les données collectées par ces tiers sont sous leur responsabilité. En cas de litige, vous devez vous rapprocher de leur DPO³ respectif.

Nos sites internet utilisent des cookies pour alimenter nos outils statistiques. Ces cookies ne sont pas nominatifs et ne nous permettent pas d'identifier une personne précise.

4. Règles de consentement

Le consentement est au cœur de la relation entre le SEL Projets et ses donateurs. Le respect des données que vous nous confiez est notre responsabilité et nous souhaitons le faire au mieux de vos attentes et dans l'application des directives décrites dans l'article 7 du RGPD. Si vous faites une demande pour être tenu informé de nos actions, vous consentez à ce que nous utilisions vos données personnelles pour :

- vous informer des actions de nos partenaires locaux,
- vous avertir des urgences ou actions qui nécessitent votre soutien,
- vous sensibiliser à notre mission de lutte contre la pauvreté.

Ces règles s'appliquent aux personnes ayant fait un don dans les 48 derniers mois et/ou ayant interagi avec le SEL Projets dans les 36 derniers mois (cf Durée de conservation).

Vous pouvez, à tout moment et sur simple demande⁴, modifier les critères de votre consentement :

- ne plus recevoir de reçu fiscal
- ne plus recevoir d'informations par courrier
- ne plus recevoir d'informations par email
- ne plus recevoir de sollicitations de don
- ne plus rien recevoir

Concernant les données collectées avant le 25 mai 2018, le SEL Projets conserve les coordonnées des personnes si ces personnes sont déjà engagées par un acte clair, conscient et sans ambiguïté : don, adhésion, bénévolat, abonnement, ...

5. Accès à vos données personnelles

Vous pouvez demander au SEL Projets l'accès aux données personnelles vous concernant soit :

- pour vous en informer,
- pour rectifier des informations inexactes,
- pour en demander l'effacement (droit à l'oubli),
- pour en limiter les usages,
- pour en demander la portabilité (extraction de vos données).

Toute demande :

- fera l'objet d'un contrôle préalable d'identité par vérifications d'informations de nos opérateurs,
- sera traitée dans la mesure de nos capacités et dans les meilleurs délais, sous un mois par défaut. Si cela n'est pas possible, nous vous en informerons et veillerons à le faire sous deux mois. Quel que soit le traitement, vous serez tenus informés de sa bonne réalisation.
- infondée ou excessive sera refusée et pourra faire l'objet d'un signalement auprès de la Commission de la Vie Privée, l'instance de régulation de RGPD.

Dans le cas d'une demande de portabilité, le SEL Projets fournira un fichier dans un format structuré (.csv à plat avec champs alphanumériques séparés par « , » et fin de ligne indiquée par « ; ») ou dans un fichier Excel.

Dans le cas d'une demande de tiers, seules sont recevables les demandes provenant d'un tiers ayant une responsabilité légale prouvée (ex. curatelle, parents d'enfants mineurs, ...).

En cas de demande d'effacement, le SEL Projets mettra en œuvre une pseudonymisation des données permettant de conserver les informations nécessaires à son activité et au respect de ses contraintes légales, sans permettre l'identification de l'individu demandeur. Cette action sera irréversible. Du fait de sa complexité, le SEL Projets ne peut proposer une action immédiate et informera le demandeur du délai de réalisation effectif.

6. Durée et limites de conservation

Dans le prolongement des recommandations de bonnes pratiques, le SEL Projets va mettre en place un système pour que vos données ne soient pas conservées au-delà de 3 ans après votre dernière activité (don, engagement, demande de votre part). Sans interaction de votre part, vos données ne sont plus conservées au-delà de 3 ans sauf si vos données personnelles s'avèrent nécessaires à l'accomplissement de notre mission ou des responsabilités légales qui nous incombent, elles peuvent être conservées au-delà de cette durée.

7. Sous-traitance et échange des données

Pour gérer la relation entre filleul et parrain, le SEL Projets échange des données personnelles avec le SEL France et le réseau de Compassion. Un accord formalise les mesures de protection et de sécurité nécessaires de part et d'autre afin de respecter toutes les exigences du RGPD.

Nos emails sont gérés depuis le sous-traitant Mailchimp qui s'est conformé aux obligations de RGPD. Nous avons choisi Mailchimp car il fournissait déjà un bon niveau de traitement des adresses emails, garantissant un fort respect des consentements par opt-in (consentement donné par email).

Nos envois papiers sont traités en interne.

Notre base de données fait l'objet d'un support externalisé avec un prestataire dédié. Celui-ci respecte par contrat la confidentialité des données qu'il serait amené à consulter.

Les données concernant les salariés du SEL Projets sont transmises à notre secrétariat social qui a en charge le traitement des données des salariés. Celui-ci respecte les règles de confidentialité inhérentes à sa prestation et à sa charge.

8. Registre de traitements

Un registre des activités de traitements est tenu par le SEL Projets. Ce registre recense l'ensemble des fichiers de données personnelles tenus par le SEL Projets, qu'ils soient informatisés ou non. Le registre détaille :

- la finalité de traitement et, au cas échéant, ses sous-finalités,
- les catégories de personnes concernées,
- la nature des données personnelles collectées et conservées,
- le besoin auxquelles répondent ces données,
- leur durée de conservation.

9. Procédure d'alerte

Nous avons l'obligation de vous informer de certains types de violations de données personnelles. En cas de compromission de vos données personnelles incombant au SEL Projets, nous vous contacterons dans les meilleurs délais pour vous informer des mesures que nous avons prises.

Si cette compromission est de votre fait, vous devez de même nous avertir rapidement pour que nous puissions agir en conséquence.